

Všeobecné obchodní podmínky

Jednotlivé komponenty, jako jsou konvertory, generátory či sonotrody stačí zabalit a my si je u Vás na naše náklady vyzvedneme pomocí smluvené přepravní služby. Následně v našem servisním středisku provedeme diagnostiku. Doprava zdarma platí pouze v rámci Schengenského prostoru.

Na základě důkladné analýzy Vám zašleme zprávu o rozsahu poškození a návrh optimálního řešení včetně cenové kalkulace a termínu dodání a je jen na Vás, zda se rozhodnete využít našich služeb či nikoliv.

1. Odesílaný díl je důležité důkladně zabalit, aby nedošlo k dalšímu poškození během přepravy. Doporučujeme použít vhodnou výplň tak, aby krabice byla řádně vyplněna a díl nebyl uložen příliš na volno. Za případné další poškození při přepravě vzniklé v důsledku nedostatečného balení nemůžeme ručit.

2. Prosíme, aby součástí balení byl i průvodní list, který je dostupný na našich internetových stránkách www.ultrasonicrepair.eu s uvedením následujících údajů:

- název společnosti, fakturační údaje
- kontaktní údaje odpovědné osoby, včetně platné e-mailové adresy pro následnou komunikaci.
- značka a typ dílu, frekvence, popř. výrobní číslo,
- popis závady,
- datum odeslání
- podpis odpovědné osoby

3. Do 3 pracovních dní od obdržení zásilky Vám na uvedenou e-mailovou adresu pošleme zprávu o diagnostice zaslání dílu a cenovou kalkulaci zakázky, včetně předpokládaného termínu zhotovení.

Chcete-li urychlit proces opravy, **můžete vyplnit maximální odsouhlasenou cenu opravy již v průvodním listu**, který je součástí odesílané zakázky. Pokud by byla cena opravy vyšší, vyrozumíme Vás o tom e-mailem před zahájením prací na zakázce. **Je-li skutečná cena opravy stejná nebo nižší, než vyplněná maximální odsouhlasená cena, je podepsaný průvodní list považován za závaznou objednávku.**

4. Průměrná doba opravy (výroby) je u jednotlivých ultrazvukových komponent následující:

- **Generátor - 10 pracovních dní**
- **Konvertor - 10 pracovních dní**
- **Sonotroda – 15 pracovních dní**

V případě, že by byl termín opravy delší, zejména z důvodu nutnosti nákupu konkrétních náhradních dílů, budete o této skutečnosti vyrozuměni e-mailem.

O možnosti **expresního vyhotovení zakázky** se informujte v obchodním oddělení.

5. **Standardně jsou námi opravené komponenty označeny evidenčním číslem a naším logem.**
6. Práce na zakázce budou zahájeny **po písemném odsouhlasení zaslané cenové nabídky.**
7. **V případě, že souhlasíte s cenovou nabídkou** zahájíme opravu či výrobu a následně Vám zhotovenou zakázku zašleme zpět na naše náklady spolu s protokolem o opravě.
8. V případě, že **neakceptujete naši cenovou nabídku nebo je díl již neopravitelný a nepřijete si zaslat vadný díl zpět ani nepožadujete oficiální protokol o neopravitelnosti**, náklady spojené s přepravou vadného dílu k nám hradíme my.
9. V případě, že **neakceptujete naši cenovou nabídku, nebo je díl již neopravitelný a nepřijete si ho zaslat zpět, ale chcete vystavit protokol o neopravitelnosti**, např. pro Vaši pojišťovnu, bude účtován administrativní poplatek ve výši **50€**. Na **paušální poplatek bude vystavena zálohová faktura a po jejím uhrazení bude protokol odeslán na uvedenou e-mailovou adresu.**
10. V případě, že **neakceptujete naši cenovou nabídku a chcete zaslat vadný díl zpět**, bude účtován paušální poplatek ve výši **150€** zahrnující náklady na přepravu a manipulaci. Na paušální poplatek bude vystavena zálohová faktura a po jejím uhrazení bude zásilka odeslána na místo určení.
11. Máte-li zájem o zakázkovou výrobu či nákup nových dílů, zašlete Vaši poptávku včetně doručovací adresy prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na webových stránkách www.ultrasonicrepair.eu nebo emailem na adresu info@ultrasonicrepair.eu. V nejkratším možném termínu Vám pošleme informaci o dostupnosti, cenovou kalkulaci a předpokládaný termín dodání.
12. Na provedené opravy **poskytujeme záruku 6 měsíců.**
Na nové komponenty poskytujeme záruční lhůtu dle výrobce.
13. Případnou reklamaci můžete uplatnit ve stanovené lhůtě, a to písemně na e-mail: info@ultrasonicrepair.eu. Součástí reklamace musí být naše evidenční číslo, popis reklamované vady a kontaktní údaje. Na vyrozumění o výsledku reklamačního řízení má zhotovitel 30 dní.