

## Общие коммерческие условия

Отдельные компоненты, такие как преобразователи, генераторы или соноотроды, достаточно упаковать, и мы заберем их у вас за наши расходы с помощью контрактной службы доставки. Затем в нашем сервисном центре мы проведем диагностику. Бесплатная перевозка действует лишь в пределах Шенгенской зоны.

На основе тщательного анализа мы вышлем вам отчет о степени повреждения и предложение оптимального решения, в том числе расчетную цену и срок доставки; лишь от вас зависит, решите ли вы воспользоваться нашими услугами или нет.

**1. Очень важно тщательно упаковать компонент, чтобы избежать дальнейшего повреждения во время транспортировки. Мы рекомендуем использовать подходящую начинку, чтобы коробка была надлежащим образом заполнена, а компонент не был в слишком свободном положении. Мы не можем ручаться за любые дальнейшие повреждения при транспортировке, возникшие из-за неправильной упаковки.**

**2. Пожалуйста, обратите внимание, чтобы частью упаковки был также сопроводительный лист, который доступен на нашем сайте [www.ultrasonicrepair.eu](http://www.ultrasonicrepair.eu) с указанием следующих данных:**

- название компании, платежные данные
- контактные данные ответственного лица, включая актуальный адрес электронной почты для последующего общения.
- метку и тип компонента, частота, или заводской номер,
- описание неисправности,
- дата отправки
- подпись ответственного лица

**3. В течение 3 рабочих дней** после получения посылки мы отправим вам сообщение о диагностике отправленного компонента и расчете цены заказа по указанному адресу электронной почты.

Чтобы ускорить процесс ремонта, **вы можете заполнить максимальную согласованную цену ремонта уже в сопроводительном листе, который является частью вашего заказа.** Если цена на ремонт была выше, мы сообщим вам об этом по электронной почте до начала работы над заказом. **Если фактическая цена ремонта такая же или ниже, чем заполненная максимальная цена, подписанный сопроводительный лист считается юридически обязательным заказом.**

4. Среднее время ремонта (производства) для отдельных ультразвуковых компонентов выглядит следующим образом:

- **Генератор - 10 рабочих дней**
- **Преобразователь - 10 рабочих дней**
- **Сонотрод – 15 рабочих дней**

В случае, если срок ремонта будет длиннее, в частности из-за необходимости покупки конкретных запасных частей, вы будете уведомлены об этом по электронной почте.

О возможности **экспресс-оформления заказа** проконсультируйтесь в отделе продаж.

5. По умолчанию отремонтированные нами компоненты обозначены номером регистрации и нашим логотипом.

6. Работа по заказу начнется после **письменного согласования отправленной ценовой оферты**.

7. В случае, если вы согласны с ценовой офертой, мы начнем ремонт или производство, а затем отправим вам сделанный заказ вместе с протоколом ремонта за свой счет.

8. В случае, если вы не принимаете нашу оферту или компонент уже не подлежит ремонту, и вы не желаете получить его обратно и не требуете официальный протокол о невозможности ремонта, расходы, связанные с транспортировкой неисправного компонента к нам оплачиваем мы.

9. В случае, если вы не принимаете нашу оферту или компонент уже не подлежит ремонту, и вы не желаете получить его обратно, но вам нужен официальный протокол о невозможности ремонта, например, для вашей страховой компании, вы оплатите административный сбор в размере 50€. На фиксированный сбор будет выставлена счет-фактура, и после ее оплаты протокол будет отправлен на указанный адрес электронной почты.

10. В случае, если вы не принимаете нашу оферту и желаете получить компонент обратно, вы оплатите фиксированный сбор в размере 150 €, включающий стоимость доставки и обработки. На фиксированный сбор будет выставлена счет-фактура, и после ее оплаты посылка будет отправлена на указанный адрес.

**11.** Если вас интересует изготовление на заказ, производство или покупка новых компонентов, пожалуйста, отправьте ваше пожелание в том числе почтовый адрес через контактную форму, доступную на веб-сайте [www.ultrasonicrepair.eu](http://www.ultrasonicrepair.eu) или по электронной почте на адрес [info@ultrasonicrepair.eu](mailto:info@ultrasonicrepair.eu). В кратчайшие сроки мы вышлем информацию о наличии, расчете и предполагаемом сроке поставки.

**12.** На произведенный ремонт **мы предоставляем гарантию 6 месяцев.**

На новые компоненты мы предоставляем гарантийный срок в соответствии с производителем.

**13.** Вы можете предъявить претензию в течение установленного срока в письменной форме на e-mail: [info@ultrasonicrepair.eu](mailto:info@ultrasonicrepair.eu). Частью претензии должны быть наш регистрационный номер, описание спорного дефекта и контактные данные. У подрядчика есть 30 дней, чтобы сообщить о результатах рассмотрения претензии.