

Ogólne warunki handlowe

Poszczególne komponenty, takie jak konwertery, generatory lub sonotrody, wystarczy zapakować, a my je odbierzemy na nasz koszt poprzez uzgodnioną usługę transportową. Następnie przeprowadzimy diagnostykę w naszym centrum serwisowym. Bezpłatna dostawa obowiązuje tylko w strefie Schengen.

Na podstawie dokładnej analizy wyślemy wiadomość dotyczącą zakresu uszkodzenia i propozycji optymalnego rozwiązania, w tym kalkulacji ceny i terminu dostawy, i od Ciebie zależy, czy zdecydujesz się skorzystać z naszych usług, czy nie.

1. Ważne jest, aby część, która ma zostać wysłana, została dokładne zapakowana, aby zapobiec dalszym uszkodzeniom podczas transportu. Zalecamy użycie odpowiedniego wypełniacza, aby pudełko było prawidłowo wypełnione, a część nie była ułożona zbyt luźno. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za żadne inne szkody spowodowane podczas transportu i nieodpowiednim opakowaniem.

2. Prosimy o dołączenie do opakowania dokumentów towarzyszących, dostępnych na naszej stronie internetowej www.ultrasonicrepair.eu z następującymi informacjami:

- nazwa firmy, informacje rozliczeniowe
- dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej, w tym ważny adres e-mail do późniejszej komunikacji.
- marka i rodzaj części, częstotliwość lub numer seryjny
- opis usterki,
- data wysyłki
- podpis osoby odpowiedzialnej

3. W ciągu 3 dni roboczych od otrzymania przesyłki wyślemy na podany adres e-mail wiadomość o wynikach diagnostyki wysłanej części i cenową kalkulację zamówienia, w tym przewidywany termin realizacji.

Aby przyspieszyć proces naprawy, **można wpisać maksymalną zatwierdzoną cenę naprawy w dokumencie towarzyszącym**, który jest częścią odesłanego zamówienia. Jeśli cena naprawy jest wyższa, powiadomimy Cię e-mailem przed rozpoczęciem realizacji zamówienia. **Jeśli rzeczywista cena naprawy jest taka sama lub niższa niż maksymalna uzgodniona cena, podpisany dokument towarzyszący jest traktowany jako zamówienie wiążące.**

4. Średni czas naprawy (produkcji) dla każdego komponentu ultradźwiękowego jest następujący:

- **Generator - 10 dni roboczych**
- **Konwerter - 10 dni roboczych**
- **Sonotroda – 15 dni roboczych**

W przypadku, gdy termin naprawy jest dłuższy, zwłaszcza ze względu na konieczność zakupu określonych części zamiennych, zostaniesz powiadomiony pocztą elektroniczną.

Skontaktuj się z działem sprzedaży, aby uzyskać możliwość **ekspresowej realizacji zamówienia**.

5. Naprawione przez nas komponenty są oznaczone numerem ewidencyjnym i naszym logo.

6. Prace związane z realizacją zamówienia zostaną rozpoczęte po pisemnym zatwierdzeniu przesłanej oferty cenowej.

7. W przypadku wyrażenia zgody z ofertą cenową rozpoczniemy naprawę lub produkcję, a następnie prześlemy Ci zrealizowane zamówienie z powrotem na nasze koszty wraz z raportem naprawy.

8. W przypadku, gdy nie zaakceptujesz naszej oferty cenowej lub części nie można już naprawić i nie chcesz przesłać wadliwej części z powrotem, lub nie chcesz oficjalnego raportu dot. nienaprawialnej części, poniesiemy koszty związane z transportem wadliwej części do nas.

9. W przypadku, gdy nie akceptujesz naszej oferty cenowej lub części nie można już naprawić i nie chcesz przysyłać wadliwej części z powrotem, ale chcesz wydać protokół niemożliwości naprawienia np. dla firmy ubezpieczeniowej, zostanie pobrana opłata administracyjna w wysokości 50 €. **Faktura zaliczkowa zostanie wystawiona na opłatę zryczałtowaną, a protokół zostanie wysłany na podany adres e-mail po dokonaniu płatności.**

10. Jeśli nie akceptujesz naszej oferty, ale chcesz przysyłać z powrotem wadliwą część, zostanie naliczona opłata zryczałtowana w wysokości **150€**, w tym koszty wysyłki i manipulacyjne. Faktura zaliczkowa zostanie wystawiona na opłatę zryczałtowaną, a po dokonaniu płatności wysyłka zostanie przesłana do miejsca przeznaczenia.

11. Jeśli jesteś zainteresowany produkcją na zamówienie lub zakupem nowych części, wyślij zapytanie zawierające adres dostawy za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej www.ultrasonicrepair.eu lub e-mailem na adres info@ultrasonicrepair.eu. Wyślemy Ci informacje o dostępności, kalkulacji cenowej i przewidywanej dacie dostawy tak szybko, jak to możliwe.

12. Udzielamy 6-miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy.

Na nowe komponenty udzielamy gwarancji wg producenta.

13. Ewentualną reklamację można złożyć w określonym terminie, na piśmie na e-mail: info@ultrasonicrepair.eu. Reklamacja musi zawierać nasz numer rejestracyjny, opis reklamowanej usterki i dane kontaktowe. Na powiadomienie o wyniku postępowania reklamacyjnego wykonawca ma 30 dni.