

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es genügt die einzelnen Komponenten wie Konverter, Generatoren oder Sonotroden zu verpacken und wir holen diesen auf unsere Kosten mit Hilfe von Vertragsspediteuren bei Ihnen ab. Danach führen wir in unserer Servicezentrale die Diagnostik durch. Der kostenlose Transport gilt nur im Rahmen des Schengenraums.

Auf Basis einer sorgfältigen Analyse senden wir Ihnen einen Bericht über den Schadensumfang und einen Vorschlag für die optimale Lösung, inklusive einer Preiskalkulation und einem Liefertermin, und es liegt dann nur an Ihnen, ob Sie sich entscheiden, unsere Dienstleistungen zu nutzen oder nicht.

**1. Es ist wichtig, das abgesendete Teil sorgfältig zu verpacken**, damit es nicht zu einer weiteren Beschädigung während des Transports kommt. Wir empfehlen, eine geeignete Füllung so zu verwenden, dass der Karton ordentlich ausgefüllt ist und das Teil nicht zu frei gelagert ist. Wir können nicht für eine eventuelle weitere Beschädigung beim Transport, die durch unzureichende Verpackung entstand, haften.

**2. Wir bitten Sie, einen Begleitschein in das Paket zu legen**, der auf unseren Internetseiten [www.ultrasonicrepair.eu](http://www.ultrasonicrepair.eu) zur Verfügung steht, mit Angabe der folgenden Daten:

- Unternehmensname, Fakturierungsangaben
- Kontaktdaten der verantwortlichen Person, inklusive einer gültigen E-Mailadresse für die anschließende Kommunikation.
- Marke und Typ des Teils, Frequenz, ev. Herstellnummer,
- Beschreibung des Mangels,
- Versanddatum,
- Unterschrift der verantwortlichen Person.

**3. Wir senden Ihnen innerhalb von 3 Arbeitstagen** nach Erhalt der Sendung an die angegebene E-Mailadresse eine Nachricht über die Diagnose des eingesandten Teils und eine Preiskalkulation des Auftrags, inklusive des geschätzten Termins der Fertigstellung.

Wenn Sie den Reparaturprozess beschleunigen möchten, **können Sie schon im Begleitschein**, der Bestandteil des eingesandten Auftrags ist, **einen maximalen Reparaturpreis eintragen, mit dem Sie einverstanden wären**. Sollte der Reparaturpreis höher sein, verständigen wir Sie vor Beginn der Arbeiten am Auftrag per E-Mail darüber. **Wenn der tatsächliche Reparaturpreis gleich hoch oder niedriger als der ausgefüllte maximal genehmigte Preis ist, wird der unterschriebene Begleitschein als verbindliche Bestellung betrachtet.**

4. Die durchschnittliche Reparaturdauer (des Produkts) ist bei den einzelnen Ultraschall-Komponenten wie folgt:

- **Generator - 10 Arbeitstage**
- **Konverter - 10 Arbeitstage**
- **Sonotrode – 15 Arbeitstage**

Sollte der Reparaturtermin länger sein, insbesondere wegen der Notwendigkeit ein konkretes Ersatzteil einzukaufen, werden Sie per E-Mail über diese Tatsache unterrichtet.

Informieren Sie sich bei Bedarf bitte in unserer Handelsabteilung über die Möglichkeit einer **Expresserledigung des Auftrags**.

**5. Standardmäßig werden von uns reparierte Komponenten mit einer Evidenznummer und unserem Logo versehen.**

**6. Die Arbeit am Auftrag wird nach schriftlicher Genehmigung des gesendeten Preisangebots gestartet.**

**7. Wenn Sie mit dem Preisangebot einverstanden sind,** beginnen wir die Reparatur bzw. Produktion und senden Ihnen anschließend den fertiggestellten Auftrag auf unsere Kosten zusammen mit einem Reparaturprotokoll zurück.

**8. Wenn Sie unser Preisangebot nicht akzeptieren oder das Teil nicht reparierbar ist und Sie eine Rücksendung des fehlerhaften Teils nicht wünschen und auch kein offizielles Protokoll über die Unmöglichkeit der Reparatur fordern,** begleichen wir die Kosten, die mit der Beförderung des fehlerhaften Teils zu uns verbunden sind.

**9. Wenn Sie unser Preisangebot nicht akzeptieren oder das Teil nicht reparierbar ist und Sie eine Rücksendung des fehlerhaften Teils nicht wünschen, aber Sie ein Protokoll über die Unmöglichkeit der Reparatur wünschen,** zum Beispiel für Ihre Versicherung, wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von **50€** berechnet. Über die Pauschalgebühr wird eine Anrechnungsrechnung ausgestellt und nach deren Begleichung wird das Protokoll an die angegebenen E-Mailadresse gesendet.

**10. Wenn Sie unser Preisangebot nicht akzeptieren und das fehlerhafte Teil zurückgesendet haben wollen,** wird eine pauschale Gebühr in Höhe von **150€** berechnet, welche die Kosten für Beförderung und Manipulation umfasst. Über die Pauschalgebühr wird eine Anrechnungsrechnung ausgestellt und nach deren Begleichung wird die Sendung an den Bestimmungsort gesendet.

**11.** Wenn Sie Interesse an einer Auftragsproduktion oder am Kauf neuer Teile haben, senden Sie uns Ihre Anfrage inklusive der Zustelladresse mittels Kontaktformular, welches auf den Webseiten [www.ultrasonicrepair.eu](http://www.ultrasonicrepair.eu) zur Verfügung steht, oder per E-Mail an die Adresse [info@ultrasonicrepair.eu](mailto:info@ultrasonicrepair.eu). Wir senden Ihnen dann in kürzest möglicher Zeit Informationen über die Verfügbarkeit, eine Preiskalkulation und den geschätzten Liefertermin.

**12.** Auf durchgeführte Reparaturen **gewähren wir eine Garantie von 6 Monaten.**  
Auf neue Komponenten gewähren wir eine Garantiezeit gemäß Hersteller.

**13.** Sie können eine eventuelle Reklamation in der angegebenen Frist geltend machen, und dies unter der E-Mailadresse: [info@ultrasonicrepair.eu](mailto:info@ultrasonicrepair.eu). Bestandteil der Reklamation müssen unsere Evidenznummer, eine Beschreibung des reklamierten Mangels und die Kontaktdaten sein. Für die Verständigung über das Ergebnis des Reklamationsverfahrens hat der Hersteller 30 Tage.